



CONSIGLIO
REGIONALE
DEL LAZIO

**INTERROGAZIONE
A RISPOSTA IMMEDIATA
N. 282 del 14 gennaio 2025**

PRESENTATA DALLA CONSIGLIERA

MATTIA

***RAPIDO ESAURIMENTO DEI FONDI RELATIVI AI BUONI SERVIZIO PER LA
NON AUTOSUFFICIENZA EROGATI TRAMITE "CLICK DAY" SULLA
PIATTAFORMA E-FAMILY***

**Consiglio regionale del Lazio
INTERROGAZIONE IMMEDIATA
N. 282 del 14 gennaio 2025**



Cons. Eleonora Mattia

**Al Presidente del Consiglio regionale del Lazio
On. Antonio Aurigemma**

INTERROGAZIONE A RISPOSTA IMMEDIATA

Oggetto: rapido esaurimento dei fondi relativi ai Buoni servizio per la Non autosufficienza erogati tramite “click day” sulla piattaforma E-Family

PREMESSO CHE

il 18 novembre u.s. sulla piattaforma E-Family è stato pubblicato l’avviso pubblico per accedere ai Buoni servizio finalizzati al pagamento dei servizi di assistenza per le persone non autosufficienti nel territorio della Regione Lazio – IV edizione, 2024-2025, annunciando che lo sportello di presentazione delle domande sarebbe stato aperto a partire dalle ore 15:00 del 28/11/2024;

EVIDENZIATO CHE

l’avviso pubblico ha per oggetto l’erogazione di un massimo di 700 euro per massimo 12 mensilità, per la copertura delle spese sostenute dalle famiglie per l’assistenza domiciliare, per i centri socio-assistenziali diurni o semiresidenziali o per l’assistente familiare; un contributo di fatto essenziale per molte famiglie, dato che consente a chi è gravato ogni giorno e h24 da compiti di cura di poter ricevere l’aiuto necessario per assistere la persona non autosufficiente o per godere di qualche momento di libertà e di recupero delle energie psicofisiche;

RILEVATO CHE

il 28/11/2024 è stata comunicata sulla piattaforma E-Family il posticipo dell'apertura dello sportello di presentazione delle domande al giorno 3/12/2024, su disposizione della Regione Lazio, probabilmente anche a seguito dei gravi problemi tecnici che avevano colpito il medesimo sito il giorno prima, 27 novembre, per la presentazione dei Buoni Asili nido;

CONSTATATO CHE

il giorno 3 dicembre u.s. è stata ulteriormente comunicata sempre sulla piattaforma E-Family la momentanea sospensione dell'apertura dello sportello di presentazione delle domande per i Buoni servizio per la Non autosufficienza – IV edizione- e la chiusura della piattaforma per verifiche volte ad evitare malfunzionamenti informatici, con un rinvio a data da destinarsi;

ACCERTATO CHE

a causa dei suddetti problemi informatici la piattaforma E-Family è rimasta chiusa dal 3/12/2024 al 10/01/2025, provocando per più di un mese gravissimi disservizi a numerose famiglie laziali, impossibilitate a rendicontare le spese e quindi a ricevere il rimborso delle spese già sostenute per l'assistenza al proprio familiare disabile;

PRESO ATTO CHE

in data 10/01/2025 è stata riaperta la piattaforma E-Family e comunicata la riapertura dello sportello di presentazione delle domande per i Buoni servizio per la Non Autosufficienza a partire dalle ore 15:00 di lunedì 13 gennaio 2025;

RILEVATO CHE

come era prevedibile - e come era già stato denunciato anche dalla sottoscritta - la modalità di presentazione delle domande "a sportello" - unitamente all'esiguità delle risorse previste, pari a meno della metà rispetto allo scorso anno (8 milioni a fronte di 20 milioni del bando precedente) -, hanno dato vita ad una sorta di "click day", con le risorse che sono andate esaurite alle ore 18:20 dello stesso 13 gennaio 2025, ovvero a sole 3 ore e 20 minuti dalla riapertura dello sportello, come peraltro già avvenuto e denunciato anche con riferimento ai Buoni Asili nido;

CONSIDERATO CHE

la modalità di accesso con "click day", già criticabile per i Buoni Asili nido, appare del tutto inaccettabile per i Buoni servizio per la Non autosufficienza, in quanto, unitamente alla riduzione

delle risorse disponibili, rischia di affidare la risposta ad esigenze di salute addirittura vitali per le famiglie agli esiti di una sorta di lotteria informatica;

RITENUTO CHE

sia assolutamente necessario prevedere un adeguamento delle risorse ai fabbisogni effettivi delle famiglie laziali, nonché un superamento del meccanismo del “click day”, a favore dell’individuazione di criteri oggettivi e trasparenti per la selezione, quanto più ampia possibile, delle effettive necessità di assistenza;

INTERROGA

il Presidente della Regione e l’Assessore competente per sapere quali iniziative intendano intraprendere al fine di adeguare le risorse disponibili per la Non autosufficienza ai fabbisogni effettivi delle famiglie laziali e al fine di superare il meccanismo del “click day”, a favore dell’individuazione di criteri oggettivi e trasparenti per la selezione, quanto più ampia possibile, delle effettive necessità di assistenza.

Avv. Eleonora MATTIA

Firmato digitalmente da: Eleonora Mattia
Data: 14/01/2025 12:46:49